



**BIBLIOTEK**  
SYSTEMER

Infobrev 3 / 2023

# Frikk til Stokke bibliotek

Innleveringsreolen Frikk har i sommer besøkt Stokke bibliotek. Et besøk både Frikk og Stokke bibliotek var svært fornøyd med, så nå flytter Frikk inn permanent.



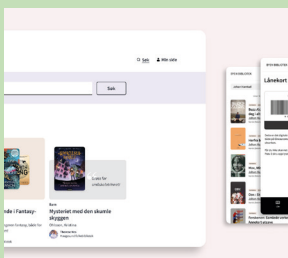
Tinging

**LES MER PÅ SIDE 4**



Fra Nasjonalt lånekort  
til Bibliotekkortet

**LES MER PÅ SIDE 5**



Libry Content og Bibliofil

**LES MER PÅ SIDE 6**





## Høst og ny giv

Sommeren er over for denne gang, og både bibliotekene og vi er tilbake i full aktivitet. Som vanlig på denne tiden av året er det ekstra trykk på skolebibliotekene i forbindelse med oppstart av nytt skoleår. Dette merker også vi godt. Vi svarer på mange spørsmål knyttet til klasseflytting og import av elever. For å komme dette litt i forkjøpet, valgte vi i år en ny vri. Vi trommet sammen til et «Uglekasse spesial!» i midten av august hvor temaet var klasseflytting og klasseimport. Dette ble et matnyttig og godt besøkt arrangement.

Uglekassa er vi stolte av. Som kjent startet Uglekassa opp tidlig i vår, etter innspill fra Biblioteksjefmøte i september i fjor. Der ble det etterlyst en kanal hvor vi kunne holde kundene oppdatert gjennom korte demonstrasjoner og presentasjoner av aktuelle tema. Uglekassa er en digital halvtime som finner sted på vår videokanal første fredag i hver måned fra kl. 08:30 til kl. 09:00. Tidspunktet er ikke tilfeldig valgt. Vi har erfart at dette er en ukedag og tidspunkt hvor vi når mange. Har du ikke stiftet bekjentskap med Uglekassa ennå, så følg med på vår Facebook-side. Der annonseres Uglekassene med tema og tidspunkt.

På Brukermøte i Bergen i mai avduket vi vår nye innleveringsreol Frikk. Frikk er funksjonsrik og fullt integrert med Bibliofil. Frikk er utviklet av oss i Larvik. I sommer har Frikk vært i Stokke bibliotek i Sandefjord, med godt resultat. Det er hyggelig å se hvor godt Frikk har blitt tatt i mot.

Vi arbeider ikke kun med Bibliofil, FRI Meråpent og automater. Vi utvikler og drifter også tjenester for Nasjonalbiblioteket. Dette gjelder bl.a. Nasjonalt lånerregister som yter tjenester til Bibliotek kortet, tidligere kjent som Nasjonalt lånekort. Bibliotek kortet er nå lansert med nytt design og nye nettsider. Bibliotek kortet er et viktig element i biblioteksamarbeidet i Norge, og vi er glade for å være med å videreutvikle Nasjonalt lånerregister og tjenestene som Bibliotek kortet hviler på.

Vi har denne gang gleden av å ønske en ny medarbeider velkommen til Bibliotek-Systemer As. Første september begynte Agnete Mjelland Hafskjold som bibliotekfaglig konsulent hos oss. Agnete er en erfaren bibliotekar som sammen med Marie Chetwynd Eikeland og Monica Skybakmoen blir vårt nye lag av bibliotekarer for framtida. Vi gleder oss!

I vår har Cicero, Systematics biblioteksystem, kommet inn på det norske markedet via Deichman. Dette betyr mer konkurranse for oss systemleverandører og det gjør oss i Bibliotek-Systemer As enda mer skjerpet; både med systemutvikling og med kundeservice. Vi er opptatt av å være en leverandør som lytter til bibliotekenes ønsker og behov, og som videreutvikler Bibliofil slik som dere ønsker - og ut fra behov i tiden. Foreløpig har vi i liten grad merket Ciceros inntog, men noen henvendelser og spørsmål har vi fått. Vi er opptatt av å ivareta eksisterende kunder, så om du har spørsmål knyttet til vurdering av systembytte, anbud eller utløsning av opsjon - så ikke nøl med å ta kontakt. Husk at en kjøpsopsjon ikke er en forpliktelse til å bytte system, kun en mulighet.

Vi skal fortsette å utvikle Bibliofil i samarbeid med norske bibliotek - slik som vi har gjort siden 1984.

Ola Thori Kogstad, daglig leder

# Frikk på Stokke

*Tekst: Wenche Roald Naas, Stokke bibliotek*

**Innleveringsreolen Frikk ble avduket på årets Brukermøte i Bergen i april. Der var Sandefjordbibliotekene representert med blant annet Beatrice fra Sandefjord. De ble spurt om å være testbibliotek, men fant ut at hylla nok egner seg for litt mindre bibliotek.**

Rett før ferien fikk vi på Stokke bibliotek (et av Sandefjordbibliotekene) problemer med vår innleveringsautomat. Vi gjorde avtale om at Bibliotek-Systemer skulle installere det nye automatprogrammet Ida. I den forbindelse fikk vi «i farta» spørsmål om vi kunne tenke oss å være testbibliotek for Frikk. Vi sa ja, og dagen etter ble Frikk montert og Ida ble installert i automaten! Vi fikk en kjapp innføring i bruken før Jon Ivar fra Bibliotek-Systemer dro av gårde på ferie.

I skrivende stund har vi fått et prisforslag som er oversendt ledelsen. Uansett om vi kommer til å beholde Frikk eller ikke, så har vi her på Stokke bibliotek positive erfaringer med innleveringsreolen.

Det er en veldig enkel innleveringsløsning både for oss, og ikke minst for brukerne. «Er det så enkelt?», hører vi ofte når vi forklarer hvordan den fungerer.

Vi sparer oss for en innleveringsoperasjon. Vi kan bare gå bort til hylla og klikke «Vis innhold». Da ser vi fort om bøker er reservert eller tilhører andre bibliotek. De bøkene plukker vi ut. Resten går rett på utsettingstraller.

Men som alt annet nytt, er det enkelte ting man må være oppmerksom på:

Det er veldig viktig at hylla ikke står helt inntil



# å besøk i bibliotek



Stokke bibliotek, her ved Wenche Roald Naas, har testet innleveringsreolen Frikk i sommer.

utlånsautomaten. Da er det lett at boka blir innlevert. Når låner da går ut med boka, piper det i alarmen. Til å begynne med skjønte vi ikke hva som skjedde, låner hadde beviselig lånt boka, likevel sto den ikke utlånt. Vi fikk en mistanke og flyttet hylle og automat litt lenger fra hverandre (mellom 25 og 30 cm). Da unngikk vi problemet. Men det er også viktig å vite at om låner går rett forbi Frikk blir utlånt bok innlevert. Hos oss er ikke det noe stort problem, men det er viktig å plassere hylla slik at lånerne ikke må passere foran for å gå ut av lokalet.

Vi har fått endret en innstilling som gjør at bøker vi tar ut av hylla også forsvinner fort fra innholdslisten på skjermen på hylla.

Frikk liker ikke nettverksbrudd, men det er heldigvis sjelden det skjer her. Da får vi fort hjelp fra Jon Ivar og hans kolleger. Hvis vi beholder hylla, vil vi endre teksten som kommer opp når tittel er ukjent (det kan være ved fjerninnlevering eller

lignende). Vi har Meråpent bibliotek og da er teksten som sier at du skal henvende deg i skranken, misvisende. Vi har skrevet en liste med spørsmål og forbedringsønsker til Jon Ivar, men alt i alt fungerer Frikk veldig bra i vårt bibliotek!

PS. Rett før Infobrevet gikk i trykken fikk Stokke bibliotek klarsignal om å beholde Frikk.



Frikk og Ida, to nye produkter fra Bibliotek-Systemer As i Stokke bibliotek.

# Tinging

## - en ny funksjonsrik modul i Bibliofil!

Tinging er utviklet for å håndtere reservering og utlån av ting - til bestemte tider. Det kan være verktøy, musikkinstrumenter, symaskiner eller møterom som ønskes på torsdag ettermiddag, og da er det viktig å kunne reservere det og forvente å få det akkurat da. Låneren kan i Bibliofil-appen eller på nett selv reservere/tinge, og har til enhver tid full oversikt over både bøker og ting som er lånt eller reservert. Biblioteket bestemmer utlånsbetingelsene pr ting - og om det skal være karenstid mellom innlevering og neste utlån. Tinging er altså skreddersydd for utlån av ting og tang, både for små samlinger av f.eks verktøy, eller til større utstyrssentraler.

Salgsstart blir 1. november og vi kjører også en kampanje ut november ved kjøp av Tinging.

Ta kontakt på: [firmapost@bibsyst.no](mailto:firmapost@bibsyst.no) for mer informasjon.



Fra 1. november kan du booke utstyr i den nye modulen Tinging i Bibliofil.

## Feide-import

Vi har hatt automatisk skoleimport i noen år og støtter flere skoleadministrative systemer (Vigilo, IST Extens, Visma in School, FINT) direkte og noen indirekte ved at kommunene selv laster opp elevdata til oss (bl.a. Visma Flyt Skole). Flere skoler har ønsket at vi også kan gjøre det samme gjennom Feide, men Feide støtter ikke denne type automatisk skoleimport i dag. Feide har derimot et utviklingsgrensesnitt som kan gi noe av denne funksjonaliteten og vi har nylig gjort en integrering mot nettopp dette. Løsningen krever at alle elevene logger på med Feide i Bibliofil minst én gang for

at de skal bli opprettet som lånere i Bibliofil. Hvis man ønsker oppdaterte elevopplysninger må man kreve at elevene logger på en gang i blant, da det er kun under innloggingen at Bibliofil får tilgang til elevopplysningene.

Dette er en mindre komplett skoleimport, men vil kunne fungere for skoler som kan kreve at elevene logger på av og til. Da løsningen er enklere enn automatisk skoleimport er den også noe rimeligere. Ta kontakt med [bestill@bibsyst.no](mailto:bestill@bibsyst.no) for mer informasjon.



# Fra nasjonalt lånekort til Bibliotekkortet

Tekst: Inger Stenersen, Nasjonalbiblioteket

Nytten av å ha et nasjonalt lånerregister for hele landet er stor. Brukerne som registreres der får ett kort som kan brukes over hele landet, og de kan også bestille bøker for lån fra alle andre bibliotek. Kortet gir i tillegg tilgang til andre tjenester, som for eksempel Filmbib. Og vil forhåpentligvis gi tilgang til langt flere digitale ressurser i framtida..

I disse tider med økt oppmerksomhet rundt GDPR ble det naturlig å ta en kikk både på registeret og nettsiden. Det ble klart at der var det en jobb å gjøre som gikk ut over det å pusse opp nettsiden.

## Bibliotekkortet

Nasjonalt lånekort er en smule tungt i det daglige, så vi valgte å døpe det om til Bibliotekkortet. For å gjøre det tydeligere at det skulle være et kort for alle bibliotekene. Og med nytt navn fulgte det nytt design. Dette ble videreført til den nye nettsiden. Der la vi vekt på det vi har gjort på andre sider – å skille innholdet rettet mot en sluttbruker fra det som er rettet mot bibliotekansatte. Det er uhyre krevende å ha dette på et og samme sted, og det fører kun til forvirring. Bibliotekkortet. no er for sluttbruker. Der håper vi de skal kunne klare å hjelpe seg selv. Og så kan de ansatte finne svar på sine spørsmål på bibliotekutvikling.no under sidene om Bibliotekkortet.

## Personvern

Vi har altså nytt kort, nytt design og ny nettside. Men ennå gjenstår en del av arbeidet under panseret. Sikkerhet for personopplysninger er vårt hovedfokus. I samarbeid med Nasjonalbibliotekets to jurister og personvernombud, er det utarbeidet en DPIA (Data Protection Impact Assessment) på hele 38 sider. Det var en stor jobb, men en uhyre nyttig gjennomgang av alt som må være på plass i forhold til personvernlovgivningen. Samtidig som det skal føre til et system som er enkelt å bruke, forståelig for brukerne, men også mulig å utvikle for de ulike systemleverandørene.

## Status for arbeidet

Blant det som allerede er på plass er ulike sikkerhetsnivå for autentisering, mulighet for pålogging med Feide, mulighet for å melde seg ut av registeret, at en bruker får beskjed når hen blir bruker ved et nytt bibliotek, og at en kan slette sin bruker i det nasjonale lånerregisteret.



Bibliotekkortet kan brukes i alle folkebibliotek.  
Foto: Nikolaj Blegvad, Nasjonalbiblioteket

Det vi jobber mest med er å koble registeret opp mot Folkeregisteret. Dette er noe som vil gi store fordeler. Det blir en kvalitetssikring av personopplysningene og mindre sjanse for feilregistreringer. På sikt vil alle opplysninger bli automatisk oppdatert. Det vil være til hjelp ved registrering av nye brukere ved at felt blir automatisk utfylt. Og det gir oss en mulighet til å fjerne brukere som har gått bort. Den største utfordringen i forhold til Folkeregisteret er å få tilgang til å fastslå koblingen mellom barn og rett foresatt. Det har bibliotekene i dag ingen lovhjemmel for. Underlaget for en ny lovhjemmel er utarbeidet av våre jurister, og oversendt Kultur- og likestillingsdepartementet, og vi håper på en snarlig løsning på dette.

Det viktigste som må på plass, er databehandleravtalen alle bibliotek må inngå med Nasjonalbiblioteket. Den vil sendes ut i løpet av høsten. Alle bibliotek er selv ansvarlige for avtalen med hver bruker.

## Veien videre

Dette er et prosjekt og en utvikling som ikke vil være ferdig med det vi nå har planlagt. Vi må vurdere om vi skal tvinge alle brukere til å sikre sin konto bedre ved å kreve noe bedre enn en firesifret PIN-kode, og ikke som nå gi dem et valg. Vi ønsker å synkronisere e-postadresse og mobilnummer mot kontaktregisteret fra Digitaliseringsdirektoratet. Som alle andre ønsker vi oss en app. Om vi kunne få til felles låneregler for alle bibliotek, kunne kanskje Nasjonalbiblioteket overta avtalene med alle brukerne, og arkivet for disse avtalene. Vi er altså ikke i mål ennå, men godt i gang. Arbeid som dette kan uansett aldri ferdigstilles. Det må være i stadig utvikling.

# Libry Content og Bibliofil sammen om bedre digital formidling i bibliotek

## Nå svinger det rundt integrasjonen mellom Biblioteksentralens løsning for nettsider og Bibliofil.

Tekst: Kristin Lande, kommunikasjonssjef i Biblioteksentralen

«Søk» og «Min side» vil snart være fullintegret med Bibliofil på nettsider bygget i Libry Content. Alle som besøker bibliotekenes nettsider, vil kunne søke i hele bibliotekets fysiske samling og åpne «Min side» uten å måtte forholde seg til ulike grensesnitt eller bli kasteball mellom ulike systemer.

### App og lån kommer til høsten

Til høsten lanserer Biblioteksentralen også en app som tilleggsprodukt i Libry Content. I første omgang i pilot med noen bibliotek. Bibliotekene vil kunne skape og publisere innhold og formidling i flere kanaler samtidig. Både nettsider og app vil være integrert med Bibliofil. Da vil også integrasjoner for lån være på plass mellom Libry Content og Bibliofil. Lånerne vil på denne måten være inne i samme digitale univers hele veien, selv om det er flere systemer som jobber på baksiden. Det er en stor nyhet for alle som drømmer

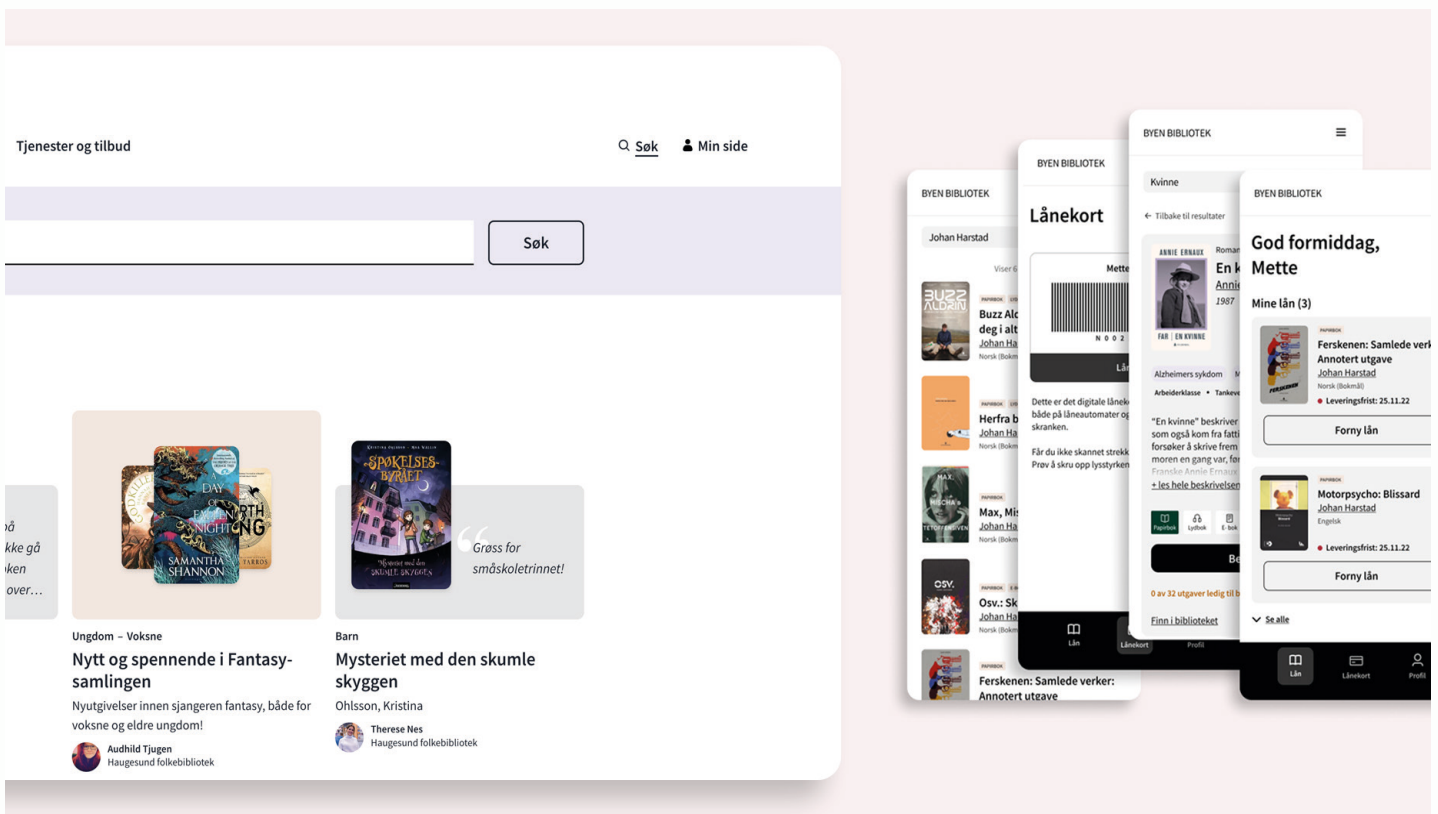
om helhetlige og fristende brukeropplevelser i det digitale biblioteket.

### Stadig flere bibliotek kombinerer Bibliofil og Libry Content

Bibliotekene i Rogaland valgte nylig Libry Content som sin formidlingsløsning. Det betyr at rundt tretti Bibliofil-bibliotek bruker eller er i ferd med å ta i bruk Libry Content for å bygge nettsider. Vi er stolte og ydmyke over at biblioteksjefen i Rogaland peker på integrasjonen med Bibliofil som en hovedgrunn til å velge Libry Content.

Bibliofil er det eneste biblioteksystemet som i dag legger til rette for en fullintegrasjon med Libry Content. Vi er overbevist om at denne typen samarbeid er veien å gå for bedre digitale bibliotek i Norge.

Les mer om Libry Content på [librycontent.no](http://librycontent.no).



Libry Content og Bibliofil er fullintegret.

# Endelig i mål med konvertering til Marc21

Etter at det ble vedtatt at Marc21 skulle være det nye nasjonale utvekslingsformatet for katalogposter i Norge, tok vi det strategiske valget om å bytte lagringsformat fra NORMARC til Marc21 i Bibliofil. Fordelen med at lagringsformatet følger utvekslingsformatet, er at man unngår konvertering av dataene mellom utveksling og lagring i Bibliofil. Dermed unngår man også tap av presisjon i dataene.

Konverteringen til Marc21 har kunnet pågå over år som følge av at vi har utviklet Bibliofil til å kunne håndtere begge marc-formatene samtidig. Selve konvertering av det enkelte biblioteks katalogbase har vi gjennomført i bibliotekenes stengetid, gjerne på kvelden, slik at bibliotekene ikke skulle bli forstyrret i sitt daglige arbeide. Konverteringen til Marc21, som har vært uten kostnad for bibliotekene, ble fullført for folkebibliotekene i august 2022.

Det siste året har det gjenstått et betydelig antall skolebibliotek og noen spesialbibliotek. Sommer er ferietid for skolene, og vi benyttet anledningen til å konvertere samtlige gjenstående skoler til Marc21 i løpet av sommeren 2023. Vi hadde så noen spesialbibliotek igjen, men også disse ble konvertert til Marc21 i løpet av august i år.

Med Marc21 som lagringsformat synes vi at vi er på et gunstig sted for videre utvikling av Bibliofil. Marc21 er ingen endestasjon for beskrivelse av bibliografiske opplysninger, og lenkede data er en spennende framtid. Vi ser fram til hva Nasjonalbiblioteket lander på her, og skal være klare til å støtte de valgene som Nasjonalbiblioteket peker på som krav for framtida.

## Følg oss digitalt!

Facebook er blitt vår uhytidelige kommunikasjonskanal hvor vi viser små glimt av hva vi driver med til daglig i Bibliotek-Systemer, avholder konkurranser, deler tips og nyheter, samt lanserer månedens tema for Uglekassa. Uglekassa ble jo en stor suksess med i snitt 44 innlogginger pr gang. Vi ser at flere sitter sammen når de deltar, og noen har det også som en del av sitt personalmøte. Vi fortsetter med Uglekassa kl. 8.30 hver første fredag i måneden, og det er bare å logge seg på for å delta. Informasjonen om Uglekassa sendes også ut til alle Bibliofil-brukere via Bibliofil på web (ropert øverst til høyre når dere er innlogget som ansattbrukere) når det nærmer seg ny sending. Årets to siste Uglekasser blir 3. november og 1. desember. Temaene er ikke bestemt ennå i skrivende stund, men arrangementet opprettes på Facebook så fort det er klart.

Vi vil også i år ha julekalender på Facebooksida vår, så det er bare å begynne å glede seg. I år - som i fjor - vil spørsmålene være av det litt kreative slaget, så alle skal ha mulighet både til å delta og til å vinne. Og det er fine premier også i år: deltakelse på Brukermøte i Mo i Rana, deltakelse på et valgfritt, digitalt kurs - samt et eksklusivt, lokalt tretimers "Tips og triks"-kurs som holdes i ditt bibliotek. I tillegg trekker vi småpremier ukentlig som sendes til noen av bibliotekene som har deltatt.



Bibliotekarene (aka uglene) i Bibliotek-Systemer inviterer også i høst til Uglekassa. Fra venstre: Vidar Ringstrøm, Marie Chetwynd Eikeland, Agnete Mjelland Hafskjold og Monica Skybakmoen.

Via vår Facebook-side kan dere også melde dere inn i grupper for fagutvalgene våre, dere finner disse under "Flere-valget" i menyen under profilmildet. Det er grupper for fagutvalg for Utlån, Søk, Skolebibliotek og Katalog, innkjøp og periodika. Gruppene er åpne for alle som ønsker å diskutere Bibliofil med andre likesinnede.

Så om dere ikke har funnet oss på Facebook ennå, så gå inn og lik siden vår: [facebook.com/bibsys](https://facebook.com/bibsys). Og tips gjerne kolleger om den også.



## Notatfunksjon i Bibliofil

Er du en som sliter med å huske hvilke bøker du har lest og hva du egentlig synes om dem, for ikke å snakke om å huske på alle bøkene du kanskje kan tenke deg å lese en gang? Nå kan du bruke Bibliofil-appen til å legge inn notater eller anmeldelser av bøkene du har lest, ønsker å lese, som noen har anbefalt osv.

Denne muligheten ligger både hos låner og bibliotekar. Du kommer til notatfunksjonen ved å trykke på "notatblokken" som vises i trefflister og øverst i postvisning. I notatet kan du legge inn fritekst, en karakter fra 1 til 10, lesestatus, kategorisere titlene, dato for når du leste boka mm. Når du har skrevet et notat ser du dette i trefflista og øverst i postvisning.

Man får oversikt over notatene man har skrevet på siden for huskelister hvis du er låner, og på siden for Listeadmin hvis du er bibliotekar. De er helt private og vises kun for innlogget låner eller innlogget bibliotekar når du er på internsidene. Det er mulig å søke i notatene.

## Ny bibliotekfaglig konsulent

Agnete Mjelland Hafskjold er ansatt som bibliotekfaglig konsulent hos oss, og begynte i stillingen 1. september i år. De bibliotekfaglige konsulentene er tilknyttet systemavdelingen i Bibliotek-Systemer As.

Agnete er utdannet i bibliotek og informasjonsfag fra Høgskolen i Oslo og Akershus, med en bachelorgrad fra 2004.

Agnete har over 25 års erfaring fra bibliotekfeltet hvor hun i de siste 24 årene har jobbet i Skien bibliotek. Hun kommer fra en stilling som fagansvarlig, som inngår i ledergruppen ved biblioteket. Hun har også i en periode vært konstituert biblioteksjef i Skien bibliotek.

Agnete kommer med sin lange og brede erfaring fra bibliotekfeltet til å gi oss i Bibliotek-Systemer gode innspill og ideer. Sammen med våre to dyktige bibliotekarer Marie Chetwynd Eikeland og Monica Skybakmoen vil Agnete betjene Bibliofil-bibliotekene framover.

Agnete bor i Skien.

Vi ønsker Agnete hjertelig velkommen til Bibliotek-Systemer As!



*Agnete Mjelland Hafskjold er ny bibliotekfaglig konsulent i Bibliotek-Systemer As.*

## Vi gratulerer!

Siden sist har følgende bibliotek tatt i bruk FRI meråpent: Randaberg, Lillehammer, Nannestad og Gausdal.

Vi takker også for tilliten fra skolene i Narvik som valgte Bibliofil som biblioteksystem i deres anbudskonkurranse.



*Nannestad bibliotek har flyttet inn i nye lokaler i kommunehuset og tatt i bruk FRI Meråpent bibliotek. Foto: Iselinn Nass*

