



**BIBLIOTEK
SYSTEMER**

Infobrev 2 / 2022

FRI meråpent kunde nr 100!

Spydeberg innbyggertorg- og bibliotek ble vår kunde nr 100 av FRI meråpent bibliotek.

Henriette Thoner fra Bibliotek-Systemer As overrekker blomster til avdelingsleder ved Spydeberg innbyggertorg og bibliotek, Astrid Paulsrud, og til IKT-ansvarlig og avdelingsleder ved Skjønhaug innbyggertorg og bibliotek, Svein Lilleheier.




**KUNDE
NR. 100**

**FRI meråpent
Spydeberg bibliotek**



FRI meråpent i Vindafjord
LES MER PÅ SIDE 3



Hils på automaten Frida
LES MER PÅ SIDE 4 OG 5



Takk for et vellykket Brukermøte i
Kristiansand
LES MER PÅ SIDE 6



Hva skjedde i Viken?

Da er vi vel tilbake i Larvik etter to svært hyggelige og lærerike dager på Bibliofils Brukermøte i Kristiansand. Det er som alltid interessant å treffe igjen engasjerte og positive kunder, og diskutere fag over to dager. Det skjer mye i bibliotekene over hele landet, og det skjer mye i Bibliofil. Arbeidsutvalget hadde som vanlig gjort en strålende innsats med arrangementet. Tusen takk!

Anbudskonkurranser er tidens melodi, og de kommer tett om dagen. Vi har deltatt i mange anbudskonkurranser de siste årene og vi har blitt rike på erfaringer.

Anbudskonkurranser er ingen kjære mor, og man får brynet seg skikkelig. Det er på ingen måte slik at vi vinner alle anbudskonkurransene vi deltar i. Konkurransen er hard, og man må absolutt være innstilt på å tape noen konkurranser.

En anbudskonkurranse vi ikke nådde opp i, var vinterens anbudskonkurranse om omtrent 20 kommuner i Viken fylke, Viken fylkesbibliotek og de videregående skolene i Viken. Faktisk fikk vi aldri stille på startstreken! Vi ble diskvalifisert fra å delta i konkurransen før forhandlingene hadde begynt.

Anbudskonkurranser er omfattende og kompliserte, og man skal ha tunga rett i munnen for å svare korrekt på alle spørsmål. Det som skjedde i denne anbudskonkurransen, var at vi tok forbehold om at vi ikke ville ha på plass kommunal innlogging/ADFS ved oppstart, men først etter tre måneder. Vi ville altså støtte dette, men trengte tre måneder på å få det på plass. Dette er helt perifer funksjonalitet i forhold til kjernedelen av et biblioteksystem, men var av oppdragsgiver angitt å ha høyeste prioritet.

Vi ble veldig forskrekket da vi fikk beskjed om at vi var diskvalifisert.

Denne anbudskonkurransen var med forhandling, og vi argumenterte for at det måtte være det endelige tilbudet etter forhandlinger som skulle vurderes opp mot disse absolutte kravene. Vi søkte juridisk bistand, og denne konkluderte med at oppdragsgiver kunne, men hadde ingen plikt til å diskvalifisere oss.

Dessverre valgte oppdragsgiver å diskvalifisere oss til tross for vår klage. I tillegg valgte oppdragsgiver å gjennomføre en anbudskonkurranse med kun én leverandør. Hva slags konkurranse er nå det?

Det føles enda bitrere å tape etter å ha blitt diskvalifisert enn å tape etter en gjennomført anbudskonkurranse. Vi føler at vi ikke fikk vist hva vi kunne, og at bibliotekene i Viken som gjennomførte anbudskonkurransen ikke fikk anledning til å vurdere oss og vårt tilbud. Bibliofil-bibliotekene på Nedre Romerike, i Nordre Follo og i Lier fikk rett og slett ikke anledning til å velge å fortsette med Bibliofil. Det synes vi var leit.

Anbudskonkurranser er kompliserte prosesser med høy innsats og dramatiske konsekvenser hvis man trår feil.

Ola Thori Kogstad, daglig leder

Nytt fra Bibliofil

Kommunal innlogging

Bibliofil har nå integrasjon mot kommunale autentiseringssystemer som ADFS og Azure AD. Løsningen gjør det mulig for bibliotekene å bruke kommunens autentiseringsløsninger for å logge seg på i Bibliofil. Man må fremdeles opprette brukerne i Bibliofil, men når det er gjort kan de knyttes til de kommunale brukerdentene som man så kan bruke for å logge seg på i Bibliofil. Løsningen krever en del oppsett og må derfor bestilles som et tilleggsprodukt. Per i dag støtter vi autentiseringsløsninger som baserer seg på SAML 2.0-protokollen, men vi har mulighet til å støtte andre protokoller ved behov (f.eks. OpenID Connect).

RFID i nettleseren

Vi har nå to løsninger for RFID i nettleseren. Den første vi utviklet baserer seg på ekstern programvare som installeres på en Windows-PC og fungerer som et bindeledd mellom nettleseren og RFID-leseren. Det er ikke alle IT-avdelinger som er så veldig glade i denne løsningen, så vi har også utviklet en Javascript-løsning som kan snakke med RFID-leseren direkte fra nettleseren uten noen ekstra installert programvare. Løsningen krever en Chrome-basert nettleser (Chrome, Edge, m.fl.) da den bruker WebUSB-protokollen som hovedsaklig kun Chrome støtter. Løsningen fungerer mot RFID-leserne fra FEIG og kan nå aktiveres hos dem som har denne RFID-løsningen.



Meiroppe på Vindafjord bibliotek

Tekst og foto: Silje Holden Birkeland, Vindafjord bibliotek



Vindafjord bibliotek flytta inn i nye lokale hausten 2019 og vart meråpent i desember 2021.

Vindafjord bibliotek flytta inn i nye, lyse og opne lokale fordelt over tre etasjer i september 2019. Biblioteket ligg i kultur- og læringscenteret, plassert i Sjøperlo, som også huser Ølen kulturhus. Sjøperlo ligg i kommunesenteret Ølen i Vindafjord kommune. I kultur- og læringscenteret ligg også frivilligsentral, vaksenopplæring, kulturskule samt kulturadministrasjon. Å ha desse i same bygg har ført til meir samarbeid og samskaping. Rett utanføre Sjøperlo har me ein flott aktivitetspark kor både store og små kan trimma, leike eller slappe av samstundes som ein nyt den flotte utsikten ut over Ølsfjorden.

Vindafjord kommune ligg litt aust for Haugesund og er ein kommune prega av landbruk og industri. Vindafjord er ein langstrakt kommune med 9 bygder. Pr. 4.kvartal 2021 hadde kommunen 8775 innbyggjarar.

Etter at me flytta til dei nye lokala fekk me ha normal drift i nokre få månadar før samfunnet blei råka av restriksjonane knytt til Covid-19. Dette, samt byggetekniske utfordringar, gjorde at biblioteket ikkje starta opp med meiroppe før desember 2021. Me var spente på korleis tilbodet ville bli tatt i mot blant lånarane, samt om det ville bli mykje ekstra arbeid.

Før me slapp tilbodet laust blant alle lånarane, lét me ei testgruppe prøve ut tilbodet. Dette for å kunne optimalisere lånarane si oppleving av å bruke meiroppe, samt teste det

tekniske systemet, og bli trygg på dette. Testpilotane var stort sett nøgde, men det kom nokre kommentarar i forhold til skilting. Dette har me prøvd å etterkomme med enda tydeligare skilting ved den sjølvbetente automaten.

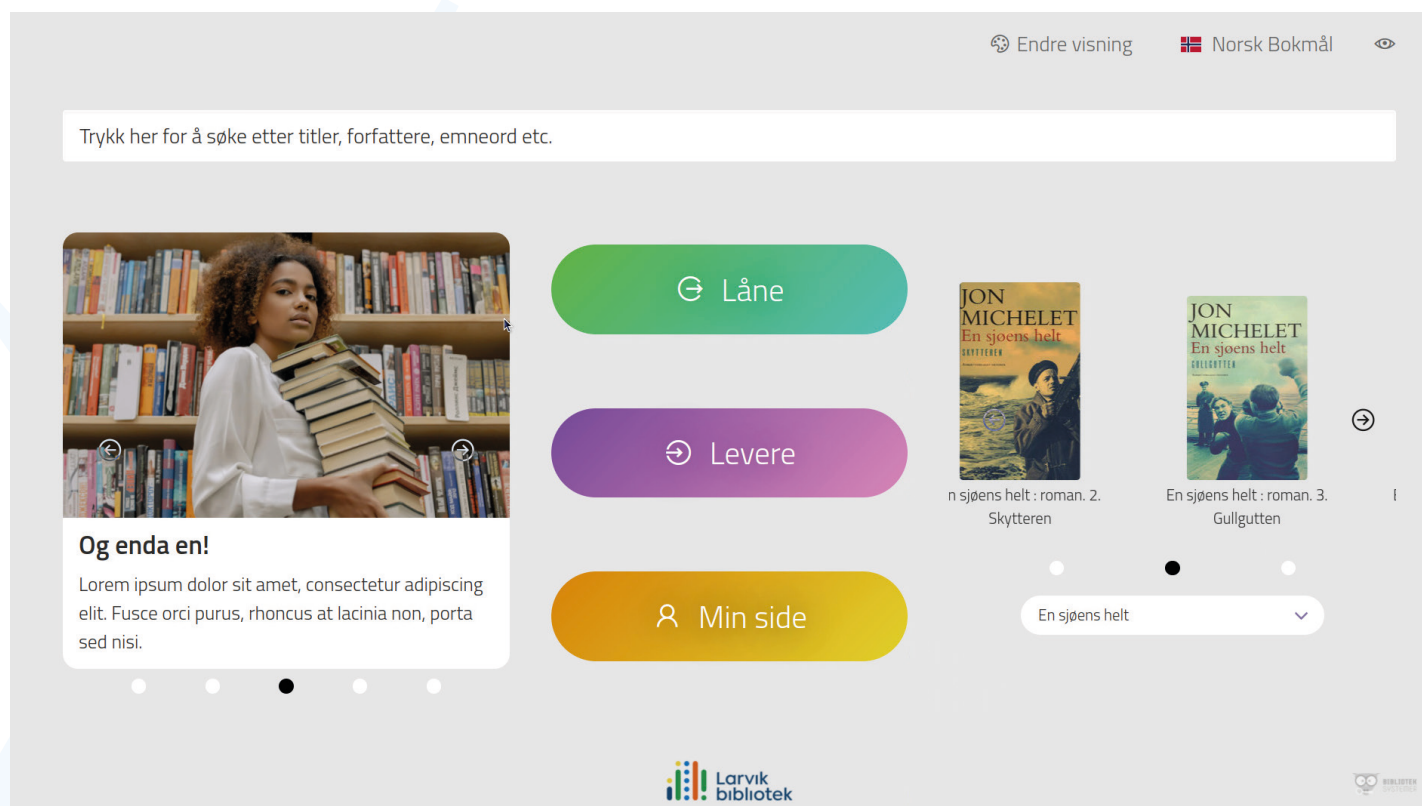
Erfaringane har så langt vore positive, og talet på brukarar av meiroppe er stadig stigande. Nokre spor etter lånarane ser me av og til, men fram til no har dette vore av akseptabel mengde og ikkje meir enn forventet. Me har framleis ikkje vent oss heilt til å gå frå biblioteket for dagen medan det sit folk i lokala, ei heller at det er morgonfuglar på plass når me kjem på jobb klokka 08.00. Truleg er det meir enn ein meiroppe brukar som har vore utsett for bibliotekarane si tralling, synging og samtale når me trur me er aleine i lokala.

Biblioteket ligg rett på sida av ein vidaregåande skule, og det er kjekt å sjå at elevane nyttar det meiropne tilbodet. Me har fått fleire tilbakemeldingar på at det er verdsett å kunne sitje i dei lyse og luftige lokala hjå oss. Me har etter kvart også fått på plass nettbrett til utlån.

Å kunne gå ned til biblioteket for å lese avis, nyheiter eller anna blir opplevd som nyttig og raust tilbod. Etter at me starta med meiroppe har me også sett at nokre foreldre har betre tid når dei vitjar biblioteket i lag med barna – no treng dei ikkje lengre å frykte at me skal stengje før dei er ferdige med å finne fengande bøker.

Hils på vår nye utlå

Funksjoner og muligheter



Det nye automatprogrammet har et moderne design med mange muligheter for bibliotekene.

I arbeidet med den nye automaten har vi lagt vekt på at den skal la seg tilpasse til de funksjonene biblioteket trenger den til. Her beskriver vi noen av mulighetene. Disse mulighetene kan en kombinere slik en vil – for eksempel kan én automat settes opp til å vise søk, nyheter og lister over populære titler, mens en annen er en ren innleverings- og utlånsautomat.

Lån, Levér og Min side

Kjernetjenestefunksjonaliteten er selvfølgelig på plass på automaten. Her kan lånerne logge inn med lånekort, mobilnummer, fødselsnummer, PIN-kode og passord. På Min side kan låneren se og administrere sine egne reserveringer og lån. Det er også mulig å betale utestående gebyrer samt å se og redigere adresse, telefonnummer med mer.

Tittelsøk

Automaten kan vise et søkefelt som lar låneren søke i fritekst etter titler. Søkeresultater vises med tydelige omslagsbilder etter hvert som låneren skriver med skjermtastaturet. Ved klikk på resultatene kan en enkelt se flere detaljer og reservere tittelen.

Nyheter

Biblioteket kan lage sine egne samlinger med artikler (bilde/video med tekst) som ruller på automaten. Slik er det enkelt

å framheve nyheter, arrangementer og tilbud som lånerne legger merke til. Artiklene kan styres slik at de er synlige kun i en bestemt periode, og ekstra tekst og informasjon kan vises ved klikk på artikkelen. Nyhetsvisningen vil automatisk dekke hele skjermen dersom automaten ikke er satt opp til å vise andre funksjoner.

Lister

De nyeste og mest viste titlene i bibliotekets base vises rullerende. Flere detaljer og mulighet til å reservere kommer opp ved trykk på tittelomslaget. De samme tematiske listene som biblioteket viser for lånerne i BiblioFil på web vises her. Automaten kan settes opp til å enten vise alle listene etter hverandre, eller kun vise titlene i én spesifikk liste – fint ved for eksempel merkedager, temauker eller når en vil fokusere på noe spesielt.

Andre muligheter

- Lånerne kan velge mørkt eller lyst fargetema, høy kontrast og skriftstørrelse
- Lånerne kan velge språk for hele grensesnittet (bokmål, nynorsk og engelsk)
- Biblioteket kan vise sin egen logo på skjermen og på kvitteringsutskrifter
- Mulighet for integrasjon med reserveringsboks

Ånsautomat - Frida

Prisstruktur og tekniske løsninger

Automatprogrammet vil nå i en helt annen grad bli oppgradert og videreutviklet enn tidligere. Det betyr at vi vil endre prisstrukturen. Det vil bli én pris på produktet, samt en årlig avgift.

Alt baserer seg nå på nettleseren, og dermed blir automatene enklere og rimeligere både ved kjøp, installasjon og i drift. Oppdateringer og endringer skjer raskt og effektivt på en sentral server, hvor bibliotekene selv kan gjøre endringer i eget oppsett rett fra nettleseren der de jobber.

Kunder som allerede har en automat fra oss, vil selvsagt kunne oppgradere til den nye automaten. Har man kjøpt en automat i 2022, vil man kun måtte betale den årlige avgiften, samt en pris for selve installasjonsjobben. Dette kan enkelt gjøres via fjernstyring.

Selv om man har en eldre automat, er mulighetene for oppgradering tilstede. Vi må ta noen forbehold om enkelte modeller, hvor noe utstyr nok må byttes ut, dette får dere svar på ved en henvendelse til oss.



Fakta om Frida

Automaten Frida er vårt nyeste tilskudd når det gjelder selvbetjeningsstasjoner. Frida har vi utviklet sammen med en norsk produsent som er svært bevisst på materialvalg og bærekraft.

Det er brukt MDF på sokkelen og for innbygging av skjerm, mens platen er laget av materialet Corian.

Komponenter i Frida:

- 24» touch-skjerm
- Linux PC
- Kvitteringsskriver
- RFID-leser og antenne
- Strekkodescanner for lånekort
- Hev/senk understell



Takk for et vellykket Brukermøte i Kristiansand



Deler av Arbeitsutvalget som arrangerte Brukermøte: Eva Ø. Wenstad (påtroppende leder), Runar Bruteig Olsen, Kristin Flo (avtroppende leder) og Suzanne Næss.

svært glade for at noen skolebibliotekarer også deltar på brukermøtene, og disse hadde sin egen sesjon.

Etter det faglige programmet ble vi tatt godt imot på Kristiansand folkebibliotek og vi fikk interessante omvisninger i biblioteket og i Kunsthallen som ligger i samme bygg som biblioteket. Der fikk vi også gleden av å høre stev fremført av folkemusikknestoren Kirsten Bråten Berg. Etter omvisningen gikk turen til Odderøya og Mannskapsmessa hvor vi fikk servert deilig mat i nydelige omgivelser.

10. og 11. mai var det endelig tid for vårens vakreste eventyr igjen - Bibliofilforeningens Brukermøte. Denne gangen var det ca 100 deltakere som møttes i Kristiansand, kun et drøyt halvår etter høstens Brukermøte i Narvik. Møtet ble åpnet av biblioteksjef i Kristiansand, Anne Kristin Undlien, som kunne lære oss mer om historien til landsdelen vi besøkte.

Som vanlig var det mange muligheter for faglige innspill under brukermøtet. Professor ved Universitetet i Agder, Morten Goodwin, holdt et spennende og engasjert foredrag om kunstig intelligens, vi fikk også høre Adnan Agic fortelle om det unike samarbeidet mellom skoler og folkebibliotek i Kristiansand og Trygve Kikut fra Vestfold og Telemark fylkesbibliotek fortalte om Digin-prosjektet.

Tradisjonen tro fikk Bibliotek-Systemer As god tid til å fortelle om det de jobber med om dagen, som for eksempel anbudskonkurranser, Tinging og BIBFRAME. Det ble også en høytidelig avduking av den nye automaten vår Frida. Vi er

Tusen takk til Kristiansand folkebibliotek og Arbeitsutvalget for et flott gjennomført Brukermøte! Vi ser frem til neste Brukermøte i mai 2023, da møtes vi i Bergen!

Se flere bilder fra Brukermøte på våre hjemmesider.



Festmiddagen ble holdt i nydelige omgivelser på Mannskapsmessa på Odderøya.



Vi fikk omvisning i Kristiansand folkebibliotek og Kunsthall.



Thorstein Eiriksson fra Holmestrandbibliotekene var den ferskeste Bibliofil-brukeren på møtet. Holmestrand bibliotek begynte å bruke Bibliofil uka før Brukermøte.

Spydeberg innbyggertorg – FRI meråpent kunde nr. 100!



Lotte Cecilie Berge, assistent, og Astrid Paulsrud, avdelingsleder – begge Spydeberg innbyggertorg og bibliotek. Henriette Thoner, salgssjef, Bibliotek-Systemer As og Sven Lilleheier, avdelingsleder og IKT ansvarlig, Skjønhaug innbyggertorg og bibliotek.

«Vi gleder oss over å ha fått nye, flotte og funksjonelle lokaler og ser at FRI meråpen løsning er flittig i bruk, og et populært tilbud til så vel unge som eldre».

Avdelingsleder, Astrid Paulsrud forteller med stor glede og innlevelse om hvordan biblioteket fungerer i de nye lokalene. Henriette Thoner og Gunn Kjøndal har tatt turen til biblioteket i Spydeberg for å gratulere med tittelen som FRI meråpent kunde nr. 100. I det gamle biblioteket var hele boksamlingen lokalisert i ett, stort rom – alt foregikk her. Det nye biblioteket har rom fordelt over flere etasjer og her har særlig ungdommen funnet seg godt til rette. «De kommer gjerne direkte til biblioteket etter skoleslutt og benytter seg av både lesesal og rommene både i 1. og 2. etg», sier Astrid. «Ungdommen liker å kunne finne seg en krok hvor de kan være litt uforstyrret» fortsetter hun, og viser oss fargerike saccosekker og gode sittegrupper plassert rundt om i lokalet. Her er alt nøye planlagt og ingen ting overlatt til tilfeldighetene når det gjelder farge- og materialvalg. De store vindusrutene har forskjellige farger, noe som gjenspeiles i fargevalg på både vegger og i interiør. Delikat og moderne! En gangbro med tilsvarende fargede glassvinduer knytter det gamle lokalet - som nå er omgjort til festlokale - med det nye biblioteket.

«Så stas at vi ble kunde nr. 100», smiler Sven Lilleheier som også har kommet for å møte oss. Rollup-en vi har med blir godt mottatt og skal få en sentral plass i biblioteket. «Ja, dette må feires» istemmer Astrid og løper med raske skritt for å hente edle dråper fra Askim Frukt- og Bærpresseri. Kortreist, deilig epledrikk skal, som seg hør og bør, serveres i høye glass for anledningen. Vi nyter de friske dråpene sammen før vi takker for oss og ønsker

Spydeberg innbyggertorg og bibliotek lykke til videre! På veien ut får vi med oss tonene fra «Lille Petter Edderkopp» som synges under babysangen som holdes i barneavdelingen. Dette er tydeligvis et innbyggertorg hvor mye foregår fra tidlig formiddag til sen ettermiddag.

Men før vi sier endelig farvel må vi ikke glemme å levere hylle-rydderene vi har med oss og som skal plasseres i de forskjellige innbyggertorgene i Indre Østfold. Astrid og Sven smiler og nikker oss av gårde mens bokvognene med hyllerydder på forsvinner inn døra til biblioteket.



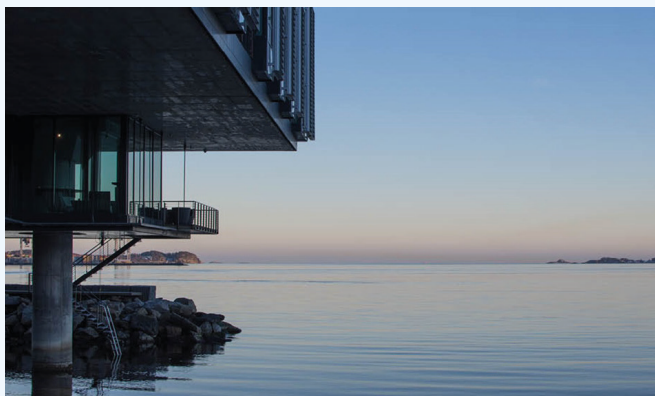
Spydeberg innbyggertorg og bibliotek er kunde nr 100 av FRI meråpent bibliotek.



Lokalene er lyse og luftige.

Velkommen til Biblioteksjefmøte i Larvik

Vi planlegger biblioteksjefmøte torsdag 22. og fredag 23. september 2022. Arrangementet blir tradisjonen tro på Farris Bad i Larvik. Det er tre år siden forrige biblioteksjefmøte og mye har skjedd på den tiden. Hold av datoene, så kommer vi tilbake med program og påmelding etterhvert.



Velkommen til Biblioteksjefmøtet på Farris Bad i Larvik i september.

Vi gratulerer!

Nye kunder av FRI meråpent: Åsnes bibliotek, Heggedal filial i Asker kommune og Spydeberg innbyggertorg og bibliotek i Indre Østfold kommune.

Nye kunder av BiblioFil: Holmestrand bibliotek og Sande bibliotek, begge i Holmestrand kommune.



Holmestrand bibliotek gikk over til BiblioFil i begynnelsen av mai.

TIPS- HJØRNET



Søke etter innstillinger

Det er nå mulig å søke etter innstillinger i BiblioFil på web. Dette vil gjøre det mye lettere for dere å finne fram blant de over 2000 innstillingene i BiblioFil (per mars 2022). Den store fordelen med mange innstillinger, er at dere kan tilpasse programmet til deres behov. BiblioFil fungerer like godt for store bibliotek med flere avdelinger som for små grunnskolebibliotek. Med mange innstillinger og nivåer så blir fleksibiliteten i systemet stor!

Når man nå skal sette en innstilling begynner man med å velge på hvilket nivå innstillingen skal settes: globalt, instans, rolle eller bruker. Nivåene fungerer slik at det som settes på globalt nivå omfatter alt: publikumssidene, internsidene samt alle innstillinger som ikke er satt på et annet nivå. Så om man ønsker å gjøre endringer f.eks i det publikum ser når de bruker BiblioFil, så skal man inn på globalt nivå. Dersom de ansatte ønsker å ha andre innstillinger, sorteringer, valg osv så settes dette på riktig instans dersom det skal gjelde alle som er innlogget. Alle bibliotek har "instans: int" som betyr bibliotekets interne sider, altså bibliotekarsidene. Noen bibliotek har flere instanser, så da er det viktig å gå inn på riktig instans. Om man ønsker å sette en innstilling som skal gjelde kun for én ansatt, eller én rolle, må man sette den på rolle- eller brukernivå.

Nivåene fungerer slik at når samme innstilling er satt på flere nivå, så er det det mest spesifikke nivået som overstyrer. Er en innstilling satt på bruker eller rolle, vil den overstyre den samme innstillingen som er satt på instans eller globalt nivå. Brukernivå overstyrer rollenivå. Rolle overstyrer instans. Og instans overstyrer globalt nivå. Dersom du ønsker å gjøre en innstilling som skal gjelde for alle biblioteksansatte, setter du den altså på int-instansen, men om noen da opplever at det "ikke virker" på deres bruker, er det fordi de har en tilsvarende innstilling som overstyrer. Særlig mange av de som har brukt BiblioFil i mange år, opplever at mange innstillinger kan være satt på bruker-nivå.

Men nå har vi i hvertfall gjort det enklere å finne fram i jungelen av innstillinger! Nå velger du først riktig nivå - og så søker du etter et pregnant ord som du tror innstillingsteksten har i seg. Du kan søke fortløpende når du skriver, søke i hjelpetekster, i hele teksten, etter alle ord eller minst ett av ordene. I tillegg kan du hake av for å bare søke etter aktive innstillinger på valgt nivå. Så neste gang du lurer på hvor du finner innstillingen for lånetid og purretid for hurtiglån, så er det bare å velge globalt nivå - og skrive hurtiglån i søkefeltet. Og vips så er du på rett sted.

Søk i innstillinger

Søk i innstillinger

Nullstill

☐ Søk fortløpende ☒ Søk i hjelpetekster

☒ Søk etter hele teksten ☐ Søk etter alle ord ☐ Søk etter minst ett av ordene

☐ Vis kun aktive innstillinger (satt på valgt nivå)

Det er nå mulig å søke i innstillingene i BiblioFil.



**BIBLIOTEK
SYSTEMER**

Bibliotek-Systemer As · Postadresse: Boks 2093, 3255 Larvik · Besøksadresse: Faret 8, 3271 Larvik
Telefon: 33 11 68 00 · E-post: firmapost@bibsyst.no · www.bibsyst.no
Tekst og foto: Bibliotek-Systemer As · Redaktør: Marie Chetwynd Eikeland · Trykk: LOS Digital AS (444616)

Følg oss på Facebook

