

Test av tablet pc ved Kongsberg bibliotek

Kongsberg bibliotek har testet mobil skrankeløsning med bruk av tabletpc og Nokia i 6 uker. Vi fikk låne en HP Pavilion tx2000 tablet pc og en Nokia N810 av biblioteksystemer i testperioden.

Hvorfor/Hva ønsker vi

Brukerundersøkelser gjort i bibliotek viser at en fysisk barriere i form av en skranke kan være til hinder i referansearbeidet. Publikum kan kvie seg for å ta kontakt, og under referanseintervjuet skaper avstand mellom låner og bibliotekar vansker med å kartlegge låners egentlige behov. Vi ønsker større nærhet til bruker i referansesituasjoner. I tillegg vil vi ha mindre løping til og fra låner når man har beveget seg ut på hyllene. Vi ønsket også å ha tilgang til bibliofils muligheter for samlingspleie ute i biblioteklokalet (på hylla man arbeider i) ved f.eks reserveringer, kassering osv

Hvordan

I testperioden har vi brukt eksisterende løsninger. Vi har ikke hatt tilgang til bibliofil på tablet pc'en, men brukt publikums websøk på åpent nett. Det betyr at det ikke har vært behov for noen spesielle løsninger utover maskinvare. De to søkemaskinene har ligget ved siden av den stasjonære maskinen i referanseskranken, og blitt brukt parallelt med denne.

Erfaringer

Dette er en løsning som fungerer svært bra. Det å kunne ta med seg hele søket ut på hylla og så fortsette der, er et fantastisk tilbud. I situasjoner der boka ikke er på plass kan man gjøre ett nytt søk sammen med låner ute blant bøkene, man trenger ikke å løpe tilbake til skranken. Man kan fjernlåne blant hyllene, låne ut bøker blant hyllene og kassere blant hyllene. Man kan vise mappa mi til lånere, og søke i voksenbøker sammen med mamma fra sofaen i barneavdelingen, mens poden herjer med bildebøkene. Under jazzfestivalen kan man ta med seg ei tralle bøker i gata utenfor og låne ut til øltørste tilhørere mens man triller boktralla fram og tilbake mellom borda.

Hva så med maskinvaren?

Vekt på pc er det viktigste, den må ikke være for tung. På Kongsberg er det vakter av to timer, og det kan bli tungt å bære på 1,8 kg for noen. Batterikapasitet har ikke vært noe problem, maskinen har stått koblet til strømmettet når den ikke er i bruk og så har vi bare nappet ut ledningen når vi går ut i lokalet.

Tablet funksjonen er viktig. Det at man bare har en skjerm foran seg gjør at man har en hand fri til å plukke bøker og vinke adjø til kunden. En vanlig bærbar krever to hender og helst en plass til å sette fra seg maskinen. Tableten ligger i armkroken og krever ellers ingen ting.

En ulempe er at hverken windows xp.tablet ed. eller windows vista har gjenkjenning for norsk håndskrift. Man må klare seg uten æ,ø og å og norsk ordliste/skriveforslag. Vi har derfor brukt tastatur på skjerm (med æ,ø og å) og har etterhvert klart å få opp en helt akseptabel skrivehastighet med denne løsningen, men det krever litt tilvenning og at man bruker den fast. (Norsk håndskrift er lovet av microsoft på windows 7, kommer i 2009-2010). Det flotteste er at man kan bruke denne løsningen med bibliofil som det er i dag (bare skru av karusellen) WOW-faktoren er også viktig Svært mange lånere har aldri sett noe slikt før, og er imponerte over hvor langt fram vi i biblioteket er. Noen ansatte likte godt å søke med den lille nokiaen. Dette viste seg og være et ok supplement til tablet pc'en, men her kan man bare bruke websøk og ikke bibliofil.

Veien videre

Vi kommer nå til å fjerne referanseskranken og erstatter den med to gode stoler og ett bord. Her kan kunden og bibliotekaren sitte ved siden av hverandre med tablet pc foran seg. Når man er klar til å kikke på hyllene snur man skjermen over til tablet-løsning og vandrer ut på hylla. Trenger man å søke videre (som man ofte gjør) blir dette gjort ute i lokalet med kunden ved siden av seg.

Vi har også fått hjelp av biblioteksystemer til å sette opp et lukket trådløst nettverk ved siden av det åpne publikumsnett. Dette gjør at vi kan kjøre bibliofil på en sikker måte og vi har nå tilgang fra den trådløse til akkurat det samme som på en hvilken som helst stasjonær bibliotekmaskin.

Vi kommer til å satse på Fujitsu Siemens LIFEBOOK P1620 tablet pc. Den veier halvparten av pcen som vi brukte i testperioden (mindre enn 1 kg) og Apple iPod touch. Sistnevnte er billigere stiligere og mer funksjonell enn nokia. På sikt skal alle ansatte ha vær sin iPod touch i lomma hele dagen.

Med dette håper vi å kunne gi bedre service til brukerne våre, og lette det daglige arbeidet for ansatte.

Geirr Karlsen
Biblioteksjef
Kongsberg bibliotek.