



BIBLIOFIL®

Info Brev
1-2006

Fakturering – stebarnet i bibliotekvesenet

Drammen bibliotek er først ute med integrering til fakturering i Agresso. Lillehammer bibliotek er igang med testing og Asker bibliotek begynner testing i begynnelsen av februar. Bibliofil er også integrert mot Kommfakt og Lindorff faktureringsystemer

I norske bibliotek holdes gratisprinsippet høyt. Vi snakker ugjerne om penger. Dette er kanskje en av årsakene til at gebyrer og innkreving av utestående materiale har blitt litt tilfeldig behandlet. Det er allikevel viktig å ha gode rutiner på dette området. Både lånerne og bibliotekene er tjent med rask sirkulasjon på utlånsmateriale og muligheter for å kjøpe erstatnings-eksemplarer.

Da Agresso ble innført i Drammen kommune, var jeg som hovedtillitsvalgt for KFO, med i prosjektgruppen. Jeg oppdaget da at det var planlagt datakoblinger mellom Agresso og mange av de andre systemene, både fra helsesektoren og undervisningssektoren. Men ikke fra biblioteket! Og jeg satt der og visste hvor mange fakturaer vi hadde i året!

Dette er noe av bakgrunnen for at vi på Drammen bibliotek har presset på for å få automatisert faktureringsrutinene. Med gode rutiner, avansert dataløsning og godt samarbeid mellom berørte parter, har innkrevingsarbeidet blitt kraftig redusert. Dette handler også om store penger!

Arbeidet har tatt lang tid. Mange parter har vært involvert: IKT-tjenesten, Økonomitjenesten, Kemneren i Drammen kommune

og Drammen bibliotek samt systemleverandørene Bibliotek-Systemer og Serve/Agresso. Mye prøving og feiling, mange eposter og telefoner mellom partene og ikke minst mye papirer og kontrollering av alt som kan kontrolleres har medført at ideen om det papirløse samfunn har blitt utopi. Men nå er vi omtrent i mål!

Alt arbeidet som vi tidligere har gjort «en for en for en» går nå automatisk: Bestilling og utskrivning av fakturaene, krediteringer, oppdateringer, meldinger og sletting av meldinger. Noen må selvsagt følges opp ekstra, men de fleste som får faktura og ordner opp, ser vi aldri noe til bortsett fra når de leverer.

Noen forutsetninger vi fant ut måtte på plass for å lykkes:
– God informasjon til lånerne. De må kjenne våre rutiner. I Drammen har vi løst det i Utlånsreglementet. Vi sendte også ut en presse-melding.
– Opplæring av ansatte. De må vite hva de kan og ikke kan gjøre når de ser på skjermen at noen har fått faktura. De kan, for eksempel, ikke ta imot erstatning i skranken, ikke gi nytt lånekort, med mer.



Opplæring ved Lena Hillestad

Noen erfaringer så langt:

Vi har fjernet etterslepet (som var stort!) og er å jour med faktureringen. Nå er det bare oppryddingsarbeidet som gjenstår. Vi har fått inn mye materiell, også overraskende mye gammelt! Vi har fått inn mer penger. Lånerne er også blitt flinkere til å erstatte før de får faktura. Vi sparer mye tid som vi nå kan bruke på planlegging av vårt nye sambibliotek der Høyskolen i Buskerud, Buskerud fylkesbibliotek og Drammen bibliotek skal utvikle et nytt konsept for felles bibliotek-tjenester til alle lånergrupper. Gode datasystemer vil også her bidra til et vellykket resultat.

Jeg er svært fornøyd over å ha vært med på å utvikle denne faktureringsløsningen. Det har vært arbeidskrevende og til tider slit-somt, men også utrolig lærerik og nyttig. Men min hverdag som ansvarlig for faktureringen har blitt mye bedre. Vi har hatt mange henvendelser fra andre bibliotek som ønsker å ta i bruk faktureringsløsningen. Det viktigste å si til dere: Godt forarbeid er viktig! Dere kommer til å bli veldig fornøyd.

Lena Hillestad
Drammen bibliotek

Se, den snakker

Tromsø bibliotek og Kongsberg bibliotek var de første BIBLIOFIL-bibliotek som tok i bruk utlånsautomater med innlagt tale (senere har Nes bibliotek kommet til – og enda ett bibliotek er på beddingen). Vi har bedt Kongsberg og Tromsø si litt om sine erfaringer så langt.

På Kongsberg bibliotek valgte vi løsningen med talende innleveringsautomat. Vi har observert at publikum i mange tilfeller ikke leser den instruksjonen de får på skjermen og tenkte at en muntlig instruksjon vil virke vel så bra. Automaten vår melder fra ved to hendelser. Ligger det inne en reservasjon på boka, blir låneren gjort oppmerksom på dette og bedt om å sette fra seg boka på en egen merket hylle i reolen ved siden av automaten. Har låneren purring og/eller annen melding er registrert på lånummeret, får hun beskjed om å levere inn bøkene i skranken. Det samme skjer om låneren prøver å levere inn dvd filmer i automaten. Dette er valg vi har tatt her på Kongsberg. Automaten kan sikkert snakke om det meste

Så er spørsmålet: Hvordan har så

dette gått? Hører folk på automaten og blir det masete for oss i skranken som jo står innenfor hørevidde?

Her må jeg snakke av egne erfaringer. Folk hører på automaten. De aller fleste skjønner instruksjonene og plasserer boka der vi vil ha den. Til å begynne med skal jeg innrømme at jeg flere ganger kikket mot døra når automaten begynte å snakke. Skulle vi få besøk av Bibliotek-Systemer i dag? Skulle jeg vært på kurs om fem minutter? (det er Lill som har lånt bort stemmen sin til automaten vår), men ganske snart glømmer man hele automaten. Den blir en naturlig del av en hektisk skrankevakt. Når det gjelder stemme, så har flere eldre mennesker berømmet Lill for tydelig og god diksjon og et flott tempo på instruksjonene. De forteller at det er lett å oppfatte hva maskinen sier,



Kongsberg bibliotek

selv om hørselen er litt skrell. Vi har ikke fått en eneste negativ kommentar på at den prater. Det nærmeste var mannen som gruet seg til at automatene fra Tomra skulle si ifra til hele butikken hvis han pantet mer enn 10 tomme øllasker på en gang.

Så da er det bare å konkludere med at den talende innleveringsautomat er en suksess her på Kongsberg og at vi ikke kommer til å kaste høytaleren på dør med det første.

Geirr Karlsen
Kongsberg bibliotek



:: leder ::

Myter om åpen programvare

Den siste tiden har det kommet igang en diskusjon om bruk av åpen (fri) programvare i biblioteksektoren. Det er interessant av flere grunner, men diskusjonen kan gi inntrykk av at man ved å ta i bruk åpen programvare kan redusere eller helt slippe kostnader. Slik er nok ikke virkeligheten.

Bibliotek-Systemer har jobbet med åpen programvare siden 1991; lengre enn de fleste. Vår løsning kjører på en åpen plattform, og vi bruker i stor grad utviklingsverktøy basert på åpen programvare. Ikke minst når



Torkel Hasle
daglig leder

det gjelder formater og utveksling av data spiller åpen programvare en viktig rolle. Men løsningen BiblioFil er ikke åpen programvare, og det er heller ingen planer om å gjøre den til det. Det finnes riktignok et par løsninger utviklet spesielt for bibliotek, men

de virker svært primitive og neppe gode nok for et middels norsk bibliotek.

Det kan være besnærende å anta at man, ved å ta i bruk åpen programvare som erstatning for kommersielle løsninger, vil kunne spare penger og klare seg uten støtte fra en leverandør. Dessverre vil det sjelden være tilfellet. Riktignok kan man installere og ta i bruk en nettleser eller et epostprogram, f.eks. Firefox eller Thunderbird, men mer komplette løsninger krever langt mer enn et installasjonsprogram. Det kreves at programvaren er oversatt til norsk, og det må finnes relevant og oppdatert dokumentasjon. Det er ofte en svakhet ved gratisprogramvare. I tillegg trenger man støtte til installasjon og drift av løsningen. Det får man ikke uten å betale for det, enten man nå leier inn eller ansetter egne folk.

Av og til leser man uttalelser som peker i retning av at med åpen programvare kan man selv gå inn og rette feil og forbedre løsningen. Jeg tror dette er vel optimistisk. Det å utvikle og vedlikeholde en komplisert programvareløsning med mange hundre tusen kodelinjer, er en krevende øvelse. Før man kan begynne å feilrette og videreutvikle må man skaffe seg oversikt.

En investering i en dataløsning skal vare i mange år, og det er viktig med kontinuitet og mulighet for støtte og videreutvikling.

Torkel Hasle

Tromsø biblioteks erfaring med tale på utlånsautomatene

Vi har fra nyttår tatt sjansen på å aktivisere lyd/tale på to av våre fire utlånsmaskiner. Vi hadde i utgangspunktet ikke oversikt over i hvilke situasjoner den ville gi fra seg lyd. Ville den si noe ved hver enkelt handling, eller bare i spesielle tilfeller? Så langt har vi registrert at den kun gir fra seg lyd når kortet som er satt inn i maskinen ikke kan brukes. Da sier en stemme (2 ganger): "Det er heftelser ved dette lånekortet. Vennligst ta kontakt med personalet for nærmere informasjon." Greit nok. De publikummere som mottar denne informasjonen tar det med fatning. Kanskje litt skvetten med det samme, men så er man på høyde med situasjonen like etter dette. På avdelingen for Barn og Ungdom uttrykker man bekymring for at unge kanskje ikke vil forstå hva den talende kvinnestemmen mener. Det er ikke gitt at den unge generasjon vet hva ordet "heftelser" innebærer, selv om de nok sikkert vil stifte ubehagelige nærkontakt med dette ordet senere i livet. Vi bør nok vurdere å legge inn egenproduserte stemmer på lokaldialekt og med en språkføring som sømmer seg en ekte nordlending. Minus bannskapen, da.

Lyd er et bra alternativ til skjerm. Ikke minst fordi skjermens plassering er så ugunstig. Det resulterer i at mange prøver å utføre lånet uten å se på skjermen. Jeg håper at man fremover designer utlånsautomater slik minibanker er konstruert. Da ser man på skjermen, og trenger sannsynligvis ikke å stå på om man skulle være så uheldig å være kortvokst eller meget ung. Høytaleren burde også være konstruert til å stå rettet mot brukeren, ved siden av skjermen, slik at lyden kommer mer direkte mot den som bruker. Slik det er nå, har vi høytalerne inne i skapet, med litt høyere volum. Alle som står i lokalet får da vite hvem det er som har heftelser ved lån.

Populært for alle oss andre, men neppe for den det gjelder.

Per Ivar Somby
Tromsø Bibliotek og Byarkiv



DET ER TID FOR STATISTIKK

Da er det igjen tid for å børste støv av statistikkrapportene og finne tall til ABM-utvikling. Dette burde være en smal sak, men som de fleste er klar over får ikke biblioteksystemleverandørene skjemaene på forhånd. Vi må derfor vente til noen dager eller i verste fall uker etter at bibliotekene har fått skjemaene, før vi kan oppdatere rapportene. Dette er uholdbart, og i fjor sendte biblioteksystemleverandørene et felles brev til ABM-utvikling hvor vi ba om en avklaring på situasjonen. Vi ba om et svar innen 15. november 2005, som fremdeles lar vente på seg. Systemleverandørene har derfor bestemt at rapportene i de forskjellige systemene ikke vil bli oppdatert til eventuelle endringer som ABM-utvikling kan komme med i årets skjemaer. Dette er beklagelig, men ABM-utvikling kan ikke forvente at alle biblioteksystemer kan ta ut statistikk for nye felt retrospektivt. BiblioFil kan ta ut det aller meste retrospektivt, men å spå ett år i forveien hvilke nye felt ABM-utvikling kan finne på å legge inn i skjemaene sine er jammen ikke lett.

Brevet til ABM-utvikling kan leses i sin helhet her:
<http://www.bibsys.no/statABMU2.pdf>

Siden dette er rette tiden for det, tar vi med noen interessante statistikk tall for 2005 i BiblioFil:

- * Antall fornyelser i MappaMi har gått opp 25% fra 2004, mens fornyelser totalt kun gikk opp 7%.
- * Antall mottatt innlån gikk opp 23%, godt hjulpet av den "nye" fjernlånsmodulen.
- * Antall purringer på brev gikk ned 1%, mens purringer på epost gikk opp 31% og står nå for nesten halvparten av alle purringene totalt.
- * Antall reserveringer gikk opp med 22%, men portokostnadene ble holdt i sjakk ved at det for første år ble sendt flere reserveringsbrev på epost (396 tusen) enn i vanlig brev (294 tusen).
- * Antall utlån i fjor var 16,98 millioner.
- * Bruk av SMS for reserveringsbrev er på full fart oppover, og vi videresender 2,5-3 tusen i måneden allerede.

Mer samlestatistikk finnes på hjemmesidene våre:
<http://www.bibsys.no/ustatsum/>



Spesialbibliotek med spesialløsninger

Norsk lyd- og blindeskriftbibliotek (NLB) havner i kategorien spesialbibliotek. Vi ligner nemlig ikke på noen andre bibliotek her i landet! Biblioteket vårt er til for syns- og lesehemmede og har ca 12500 lånerne spredt omkring i Norge. Produksjonsavdelingen vår produserer årlig ca 600 lydbøker og 200 blindeskriftbøker. NLB har også en egen tjeneste for studenter med behov for tilrettelagt litteratur. Et spesialbibliotek vil nødvendigvis kreve visse spesialløsninger, ikke minst gjelder det for biblioteks-systemet. NLB tok i bruk BIBLIOFIL i 1991, og fra da av har Bibliotek-Systemer samarbeidet tett med oss vedrørende tilpasninger vi har hatt behov for. Her skal vi gi en kjapp presentasjon av noen løsninger dette samarbeidet har ført til og også komme inn på hvilken rolle NLB kan spille i et sømløst biblioteknettverk i tiden fremover.

Bokpushere

I NLB gjør vi det mange bibliotekarer bare kan drømme om, - vi velger ut bøker for lånerne og bare sender dem hjem til dem i posten. Vi gjør riktignok ikke dette uten at brukeren har bedt om å få være med på abonnementsordningen, og vi velger bøkene ut fra vedkommendes ønsker og interesser. Denne låneordningen var en spesialløsning Bibliotek-Systemer etablerte for oss like etter at vi tok i bruk BIBLIOFIL, og den har vært veldig populær blant lånerne.

Møt det virkelige digitale bibliotek

Da NLB flyttet til nybygget Halvbroen sommeren 2005 tok vi ikke med oss en eneste bok. Vi har nå gått over til det digitale lydbokformatet DAISY, og alle bøkene er lagret på en server, ikke som fysiske størrelser. Hver gang vi låner ut en bok i BIBLIOFIL går det samtidig en beskjed til serveren, boken lastes ned til en av

våre CD-brennere, og etter et par minutter ligger det en nybrent CD-plate der klar til utsendelse. Lånerens navn og adresse, samt informasjon om den aktuelle lyd-boken, hentes også automatisk fra BIBLIOFIL og trykkes på coveret til CD-platen.

Avstand ingen hindring

Alt kan ikke forsvinne inn på en server. Blindeskriftbøkene er i høyeste grad fysiske størrelser fremdeles, én roman blir ofte på 10-12 bind. På grunn av mindre plass i de nye lokalene har NLB inngått avtale med Nasjonalbiblioteket om å oppbevare og distribuere blindeskriftsamlingen fra NB i Rana. NB har installert en BIBLIOFIL-bruker tilknyttet NLBs system, og når vi låner ut en blindeskriftbok går det automatisk en bestilling til en skriver hos dem.

Norges skjulte skattkammer?

Vi vet at det finnes veldig mange som kunne ha bruk for vårt tilbud, men som kanskje ikke engang har hørt om oss. NLB ønsker ikke å være en godt bevart hemmelighet, men håper at vi kan nå ut med informasjon om tilbudet vårt i mye større grad. For å oppnå dette er vi avhengig av et samarbeid med de andre bibliotekene i Norge. NLBs katalog er tilgjengelig på nettet,

med kjent "Websøk" brukergrensesnitt. Om kort tid vil vi også ta i bruk Mappa Mi. Vi jobber dessuten med løsninger for nedlasting og streaming av lydbøker og vurderer om disse funksjonene bør være tilgjengelige gjennom Mappa Mi, da pålogging der sikrer den

adgangskontroll vi er pålagt å ha. Nedlasting krever blant annet en viss båndbredde, og kanskje er det større bibliotek som i første omgang kan begynne å laste ned kopier av lydbøkene våre til lokale brukere. De mange digitaliserings-

prosjektene som pågår med NB i spissen er også spennende med tanke på tilgjengeliggjøring av dette materialet for våre brukere, for eksempel ved hjelp av syntetisk tale. Inntil videre, - husk at vi finnes, bruk vår kompetanse og vår store samling av lyd- og blindeskriftbøker!

Norsk lyd- og blindeskriftbibliotek –
www.nlb.no - tlf. 22 06 88 10

Benedikte Nes

Norsk lyd- og blindeskriftbibliotek

Sett av 11.-12. mai. Da er det brukermøte i Trondheim for alle brukere av Bibliofil.

10 år i år

22. november 1996 så Forum dagens lys. Forum, postliste for Bibliofil-brukere. I årenes løp er det mye informasjon som er blitt formidlet i denne kanalen. Alle Bibliofil-brukere kan gå inn i arkivet og se på tidligere meldinger, men bare de som er registrerte mottagere kan bidra med innlegg og få tilbakemeldinger rett inn i egen postkasse.

Påmelding står beskrevet her:
<http://www.bibsyst.no/kundeinfo/postlister/forum.php>

Hvis det er noe som er uklart, ta kontakt.

Arkivet ligger her: <http://www.bibsyst.no/kunder/bibliofil/forum/>

SSL-SERTIFIKATER

Vi kan nå tilby installasjon av offentlige SSL-sertifikater for bruk på bibliotekets webtjener. Sertifikatene gjør at lånerne kan kommunisere med biblioteket på en sikker måte, fordi overføringen er kryptert og webtjeneren er autentisert.

Sertifikatet koster kr. 2.500 pr. år pr. maskin, inkl. mva og kan utstedes for inntil 5 år av gangen. Det er signert av GeoTrust.



Hovedsponsor for Bibliotekmøtet 2006

Siden Bibliotekmøtet 2006 arrangeres i Trondheim, synes vi det er hyggelig å være hovedsponsor denne gangen. Trondheim folkebibliotek var en av de første som startet med BiblioFil, og vi har fortsatt et godt samarbeid med dem. Trondheimsbiblioteket har vært blant de første til å ta i bruk nye løsninger, blant annet MappaMi. Alle grunnskolene i Trondheim bruker BiblioFil og i fjor leverte vi et spesial-Samsøk til prosjekt Trondheimsbilder, et samarbeidsprosjekt mellom flere ABM-institusjoner i Trondheim. Kanskje vi ses på vår stand i trappen opp til 2. etg. i Hotel Royal Garden!

NASJONAL STANDARD FOR RADIOBRIKKER

RFID (Radio Frequency IDentification) og radiobrikker er tema i flere bibliotek for tiden. I vårt arbeid med dette har vi sett behovet for en åpen nasjonal standard for hvordan brikkene kodes. En slik nasjonal standard vil bl.a. kunne sikre smidige løsninger for fjernlån av medier med slike brikker, når flere bibliotek tar i bruk denne teknologien. I tillegg ønsker vi med en slik åpen nasjonal standard å sikre bibliotekenes investeringer ved at det vil finnes flere leverandører av brikker og utstyr som støtter standarden.

Vi i Bibliotek-Systemer har derfor tatt initiativ til opprettelsen av en arbeidsgruppe under Biblioteksystemleverandørene som skal utarbeide en slik åpen nasjonal standard. I tillegg til alle de sentrale leverandørene av biblioteksystemer i Norge, er andre leverandører og ABMu representert i arbeidsgruppa.

Arbeidet har tatt utgangspunkt i en tilsvarende dansk standard. 19. januar hadde gruppen et heldags arbeidsmøte i Oslo. Arbeidet har god framdrift, og vi er optimistiske mht. å få etablert en åpen nasjonal standard for RFID i den nærmeste framtid.

MARKEDSFØRING AV NYE TJENESTER I BIBLIOTEKET

Publikum må påvirknes til å ta i bruk nye tjenester i biblioteket, og det vil være positivt både for brukerne og for biblioteket at de tar i bruk tjenester som MappaMi og SMS.

Vi leverer gjerne våre kunder **gratis plakater** og manus til publikumsveiledning for MappaMi. Den nyeste plakaten er en bordrytter som minner publikum om muligheten for å få meldinger fra biblioteket på epost eller SMS.

STREKKODER

I begynnelsen av januar dukket denne meldingen opp på postlisten Forum. Vi har fått lov til å ta den med i InfoBrevet:

Jeg har hatt et dårlig forhold til strekkodeetiketter (99x33.9 mm) - de papirbaserte på ark (16 stk). Synes de var ufuxe på mange måter. Dessuten stjal de mye plass på lydbøker, dvd'er og cd'er.

Jeg så etter en annen løsning. I november kom vår nye etikettskriver i hus. En liten nett sak fra Bibliotek-Systemer med laminerte strekkoder på rull. Etikettene har målene 50x23mm.

Selv om etiketten er betydelig mindre, er skriftlesbarheten meget god og den er veldig plasseringsvennlig.

Jeg synes dette var en stor forbedring - noe publikum også har kommentert. Etiketten behøver ikke plastes.

Jeg synes investeringen i en Datamax etikettskriver var en god investering og anbefaler overgang til slike etiketter.

Så kjekt det er å bare skrive ut en etikett, rive den av - sette den på plass. Ferdig, slipper å ha ark med etiketter med mange ledige på rekendes.



mvh Finn Andersen
Hamar bibliotek

Tilføyelse fra Bibliotek-Systemer:

Med Datamax kan du også velge å skrive ut etiketter for ryggmerking. Du kan skrive ut sammen med strekkoden, eller i etterhånd. Skriftstørrelse kan tilpasses.

RSS i BiblioFil

Bibliotek-Systemer har utvidet Kikkhullet og websøket med mulighet for RSS-strømmer. Flere har oppdaget at når man klikker på en link i Kikkhullets oversikt over RSS-strømmer, kommer man til en side med merkelige, html-lignende koder. Kan det brukes til noe?

Forkortelsen RSS står for Really Simple Syndication, en enkel måte å tilby **oppdatert** informasjon på. Ikke ulikt et pressebryr som sender ut pressemeldinger.

I praksis betyr det at man kan hente inn innhold fra forskjellige kilder på nettet og vise dem samlet. Man trenger ikke jevnlig oppsøke et antall websteder, men kan la innholdet av sidene komme til seg istedet. Det kan være som bokmerker i en nettle-ser eller via et eget program.

En RSS-strøm er en kort fil som inneholder en overskrift, en kort tekst og en link.

Filen følger et bestemt format (RSS er et XML-format). Linkens innhold oppdateres med jevne mellomrom. Og det er nettopp oppdateringen som gjør dette til et verdifullt redskap. Man går inn i programmet eller nettleseren og ser raskt hvor mange nyheter som har kommet siden sist.

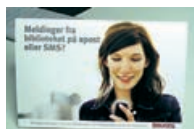
Nyere nettlelere som Firefox og Opera har RSS-funksjoner inkludert. Firefox kaller funksjonen for "active bookmark" og lagrer linkene sammen med bokmerkene. Det finnes også spesialprogram som FeedReader eller Newsgator for å håndtere RSS.



Lagring av søk via RSS i Websøk er et alternativ til lagring av interesseområder i MappaMi. Du finner også ytterligere hjelp til bruk av RSS i websøket!

Tenk så raskt og effektivt det er for publikum og for dere, og i tillegg hva dere sparer i porto når meldingene går elektronisk i stedet for i brev!

Økningen i BiblioFil-bibliotekenes bruk av elektroniske løsninger er stor, men vi mener det er et stort potensiale for mye større økning. Vi vet at mange bibliotekbrukere ennå ikke kjenner til ny muligheter som MappaMi, SafariSøk og reserveringsmeldinger på SMS. Vi oppfordrer



dere derfor til å sørge for å nok informasjonsmateriale/plakater - og minn lånerne på de nye mulighetene!

Bestill flere nye plakater fra vår internett-side:
<http://www.bibsys.no/kundeinfo/reklame/>



Tekst og foto:
Bibliotek-Systemer AS
Redaktør: Lill Bjørvik

Trykk:
Printo Unique, Larvik

Postadresse:
Boks 2093, Stuberød, 3255 Larvik
Besøksadresse:
Faret 8, 3271 Larvik
Telefon: 33 11 68 00
Telefax: 33 11 68 22
E-post: firmapost@bibsys.no
www.bibsys.no

Nasjonalbiblioteket vedlikeholder en base over bibliotek. Denne basen oppdateres daglig. Bibliotekene er fordelt i forskjellige kategorier, slik at bl.a. fylkesbibliotekene kan ta ut statistikk over hva som er lånt ut innen fylket og utenfor.

For bibliotek som låner ut materiale til andre bibliotek er det viktig å redigere disse lånekategoriene (Innstillinger -> Generelt -> Lånekategorier) og sette antall dager til purring. Hvis ikke det gjøres vil ikke purre-programmet bli sparket igang.

For de bibliotek som ikke låner ut til andre bibliotek, og det er det mange skolebibliotek som ikke gjør, kan man velge å ikke vise alle disse kategoriene ved registrering av nye lånere (Innstillinger -> Generelt -> Begrens valgt til lokale lånerkategorier).

Tipshjørnet